

2023年6月23日

各位

近畿日本ツーリスト株式会社

個人情報を含む書類の紛失について

公立中学校の修学旅行において、個人情報を含む書類を紛失する事故が発生いたしましたので、お知らせいたします。なお、現時点で個人情報が外部に流出した事実は確認されておりません。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。今回の事態を重く受け止め、今後、個人情報を含む書類の適正な管理と再発防止を徹底してまいります。

1. 概要

当社が取扱う修学旅行の帰路において、派遣添乗員が419名の個人情報を含む書類を新幹線（修学旅行専用列車）内で紛失いたしました。

2. 経緯

2023年6月13日（火）、修学旅行の帰路の新幹線内において、当該書類を座席に置いたまま席を離れて添乗業務を行っており、その後、座席に戻り他の業務を行おうとした際に、書類を紛失していることに気づきました。

新幹線車内を隅々まで探しましたが、発見には至らず、新幹線の車掌へ経緯を伝え、引き続き探していただくよう協力をお願いし、その旨、学校長および随行の先生に報告いたしました。

6月14日（水）、忘れ物センターに数度確認をするも、該当物の届け出はなく、発見には至りませんでした。

6月22日（木）当該校の生徒および保護者の方々に対して文書にて謝罪いたしました。

3. 書類に含まれる個人情報

生徒384名（アレルギー情報17名分を含む）および先生10名の氏名、先生10名の苗字、保護者1名の氏名・住所、保護者1名の氏名・住所・電話番号、その他関係機関および当社社員の氏名等13名

4. 再発防止

個人情報を含む書類を座席に置いたまま、添乗員が全員座席を離れたことに起因するものであり、個人情報を含む書類を管理する者がいない場合は、紛失する事の無いよう鞆等に入れ、添乗員が常に携行したうえで業務にあたることを徹底いたします。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

近畿日本ツーリスト株式会社 総務部 担当：川村（総務部長）

TEL 03-6863-0322