

通話録音で取得した個人情報の取扱いについて

当社は業務の円滑な遂行のため、お客さまからお預かりする個人情報について下記のとおり適切に管理します。

1. 当社がお客さまにお伺いする情報は、お客さまのお名前、メールアドレス、電話番号、住所など、当社のサービスをご提供する際に必要となる、お客さまの個人情報が主なものになります。
また、お客さまの希望されるサービスご提供等の目的で、それ以外のご質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客さまの任意でご提供いただくものです。
なお、個人情報のご提供に同意して頂けない場合は、お客さまのご依頼をお引き受けできないことがあります。
当社は、ご相談等の際にご提出いただいた個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまのご相談等の内容において関係する機関等に対して連絡や確認を行うなどのために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。
2. 当社は、お客さまが通話され当社で録音された個人情報について、お客さまとの連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みの旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配および受領のために必要な範囲内で利用させていただきます。
3. 当社は、お客さまが通話され当社で録音された個人情報のうち、お名前、電話番号、住所等お客さまへのご連絡や対応のために必要最小限の範囲のものについて、当社グループ企業と共同利用させていただきます。
4. 当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等（海外の機関等を含む）にお客さまが通話され当社で録音された個人情報を提供いたします。
5. 当社は、当社と個人情報に関する機密保持契約を締結している業務委託会社に対してお客さまが通話され当社で録音された個人情報を必要な範囲内で取扱いを委託することがあります。
6. お客さまが通話され当社で録音された個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、お申込の販売窓口までお申し出ください。その際、法令および当社内規に従い、お申し出の方がご本人であることを確認させていただいた上で速やかに対応させていただきます。
また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

〒163-0236

東京都新宿区西新宿2-6-1 新宿住友ビル

株式会社近畿日本ツーリスト総務部 総務部長

E-mail : knt-kanri-somu@or.knt.co.jp

受付時間 : 10 : 00 ~ 17 : 00 (土・日・祝日・振替休日・12月29日～1月3日は休業)

【当社グループ企業】

KNT-CTホールディングス株式会社	株式会社近畿日本ツーリストブループラネット
クラブツーリズム株式会社	株式会社近畿日本ツーリスト沖縄
株式会社ツーリストエキスパート	株式会社ユナイテッドツアーズ
株式会社KBC	株式会社イベントアンドコンベンションハウス
三喜トラベルサービス株式会社	その他、当社グループ企業

共同利用における個人情報管理について責任を有する者の氏名または名称

KNT-CTホールディングス株式会社 総務部 担当役員